

不正アクセス等による情報漏えい被害防止のためのセキュリティ対策は万全ですか？



セキュリティ対策責任者・システム担当者向け

対処手順・連絡体制

重要

- 必要に応じ、システムアラート等の監視体制を強化する。
- セキュリティインシデントの**対処手順**を確認し、**連絡体制を更新**する。

⚠ 長期休暇期間中に認知したインシデントの対応が休暇明けとなり、被害が拡大した事例も！

バックアップ

重要

- 重要なデータや機器設定ファイルに対する**バックアップ対策**を実施する。
- **バックアップデータはネットワークから切り離し**、変更不可とするなどの対策を検討する。

⚠ ランサムウェア攻撃により、大切なバックアップも暗号化されてしまう被害が出ています！

アクセス制御

- アクセス権限の確認、多要素認証の利用、不要なアカウントの削除等により、**本人認証を強化**する。
- 利用者にパスワードが単純でないか確認させる。
- 外部ネットワークからアクセス可能な**機器へのアクセスは必要なものに限定**する。

ソフトウェアの脆弱性対策 1

- 脆弱性対策の状況を確認し、必要に応じて**セキュリティパッチの適用**や**ソフトウェアのバージョンアップ**、設定の変更を行う。
- 公表された重要な脆弱性情報に対応するための体制を整える。

利用機器に関する対策

- 機器（サーバ、パソコン等、通信回線装置、特定用途機器（防犯カメラなど）等）の**ファームウェアを最新にアップデート**する。
- 使用しない機器の**電源を落とす**。

電源を落としていた機器に関する対応

- 電源を落としていた機器は、端末起動後、**最初に不正プログラム対策ソフトウェア等の定義ファイルを確認**する。
- **最新の状態になっていない場合は、更新**してから、利用を開始する。

ソフトウェアの脆弱性対策 2

- 脆弱性情報を確認し、必要に応じて**セキュリティパッチの適用**や**ソフトウェアのバージョンアップ**を行う。
- 直ちに実施することが困難な場合は、リスク緩和策を講じる。

不正プログラム感染の確認

- 持ち出しが行われていたパソコン等が不正プログラムに感染していないか、不正プログラム対策ソフトウェア等で確認する。

各種ログの確認

- サーバ等の機器に対する**不審なアクセス**がないか、VPN、ファイアウォール、監視装置等ログやアラートで確認する。
- 不審なログが記録されていた場合は、早急に詳細な調査等を行う。

情報システム利用職員向け

機器やデータの持ち出しルールの確認と遵守

- 端末や外部記録媒体等の持ち出しは、**組織内の安全基準等に則った適切な対応**（持ち出し・持ち込みに関する内規の遵守等）を徹底する。
- 持ち出した機器の**不正プログラム感染や、紛失、盗難による情報漏えい等の被害が発生しないように管理**する。

利用機器に関する対策

- 不正アクセスを防止するため、使用しない機器の**電源を落とす**。

電子メール

- 電子メールを確認する前に、利用機器のOS・アプリケーションに対する**修正プログラムの適用**や不正プログラム対策ソフトウェア等の**定義ファイルの更新**等を実施する。
- **不審な添付ファイルを開いたり、リンク先にアクセスしたりしない**。
- **不審な点があれば、電子メールを開封する前に、電話等、別の手段で確認**する。

警察では、事件捜査に加えて、被害企業等の被害拡大防止や捜査で判明した犯罪の手口等を活用し、さらなる被害の未然防止等の取組を行っています。

サイバー事案が発生した際は、早期の警察への通報・相談をお願いします！！

相談窓口

愛媛県警察本部サイバー犯罪対策課

TEL 089-934-0110(代)

