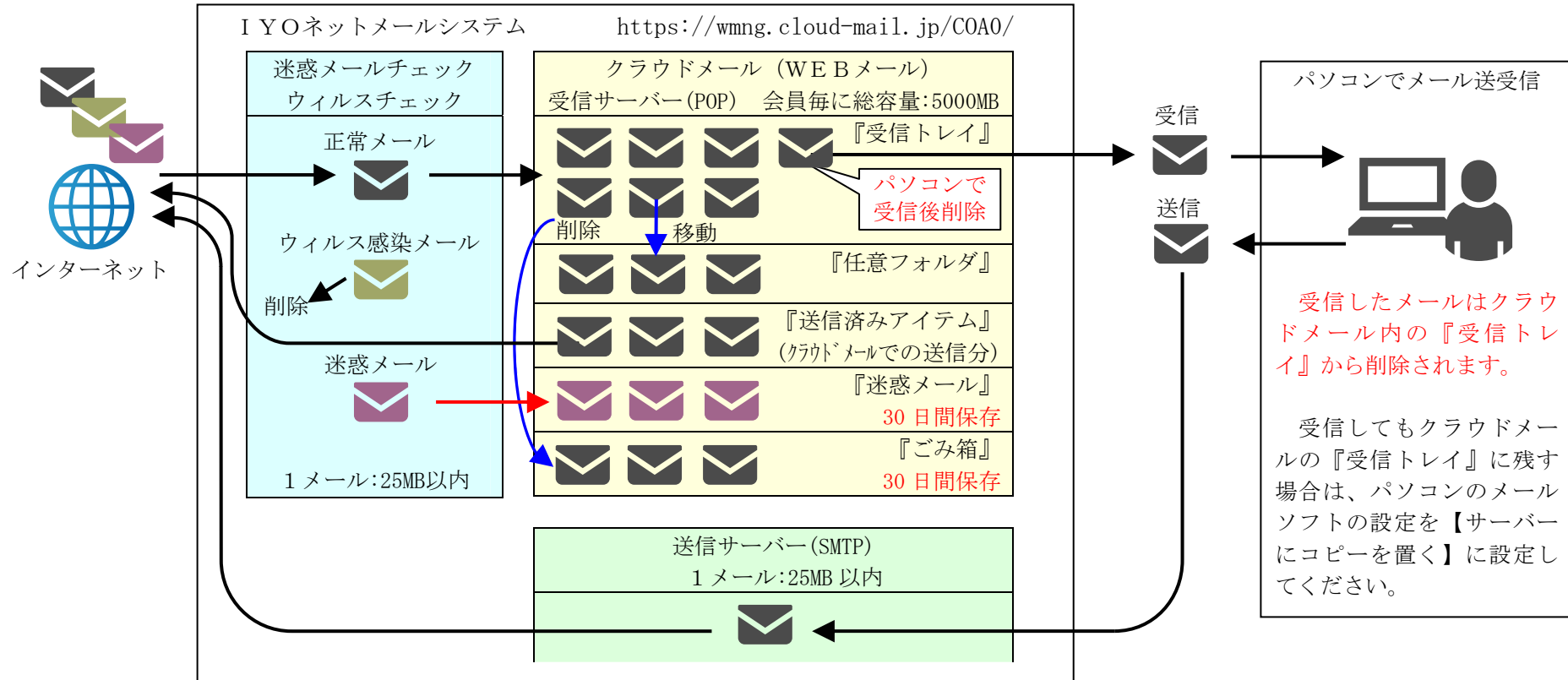


IYOネットのクラウドメールについて

クラウドメール（WEBメール）とは、メールサーバー内のメールデータをブラウザ（ホームページ）で送受信が行えるようにした仕組みです。出張中に、ホテル等のパソコンでIYOネットのメールの送受信が出来ます。

■メールの仕組み



1. 外部からメールが送られてくると、正常メールは『受信トレイ』へ、ウィルス感染メールは『削除』し、迷惑メールは『迷惑メール』へ格納します。
2. クラウドメールを開くとパソコンで受信していないメールは『受信トレイ』で、迷惑メールは『迷惑メール』で見えます。
3. パソコンでメールを受信すると、クラウドメール内の『受信トレイ』よりメールを取り出してパソコン内へ格納します。
通常のメール設定の場合、クラウドメール内の『受信トレイ』からメールは削除され、クラウドメールを開くと『受信トレイ』から無くなっています。
4. 正常メールを間違って迷惑メールと判断した場合は、クラウドメールを開いて『迷惑メール』内から必要なメールを探して『受信トレイ』に移動します。
パソコンでメールを受信すると、間違って迷惑メールと判断したメールがパソコンで受信できます。
5. 『迷惑メール』と『ごみ箱』の30日を過ぎたメールは自動的に削除されます。
6. クラウドメールの容量は会員毎に5000MBです。『受信トレイ』以外のメールが大量に溜まると、新しいメールの受信が出来なくなります。